



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN

## FACTORES QUE INFLUYEN EN LA MOROSIDAD DE LAS INSTITUCIONES MICRO FINANCIERAS DE LA REGIÓN JUNÍN: CASO CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO HUANCAYO<sup>1</sup>

Roy Quinto Chamorro<sup>2</sup>  
*Instituto de Investigación de la Facultad de Economía*

### RESUMEN

Al concluir el presente trabajo: "factores que influyen en la morosidad de las instituciones micro financieras de la región junín: caso caja municipal de ahorro y crédito huancayo", las principales discusiones son las siguientes: contribución al cuestionamiento de ¿cómo incide la baja en las ventas de los clientes en la morosidad de la caja huancayo? se puede indicar que la información obtenido a través encuestas realizadas a una muestra de clientes morosos, permite entender que el 80 % de los clientes morosos de la cmac huancayo está totalmente de acuerdo y de acuerdo que las causas de su situación de morosidad se debe a la disminución de las ventas. Una forma de comprobar esto es que una de las causas más importantes de la situación de morosidad es el problema con la actividad económica (caída del negocio), que representa el 44,4 % de todas las causas de morosidad. Contribución al cuestionamiento de ¿cómo influye el sobre endeudamiento de los clientes en la morosidad de la caja huancayo? se puede indicar que la información obtenido a través encuestas realizadas a una muestra de clientes morosos, permite entender que el 70 % de los clientes morosos de la cmac huancayo está totalmente de acuerdo y de acuerdo que las causas de su situación de morosidad se debe al sobreendeudamiento. una forma de probar esto es que el 50 % de clientes encuestados están totalmente de acuerdo que la causa de su morosidad se debe al sobreendeudamiento y 20 % de clientes encuestados están de acuerdo que la causa de su morosidad se debe al sobreendeudamiento. las principales conclusiones del presente estudio son las siguientes:

1. una de las causas más importantes de la situación de morosidad es el problema con la actividad económica (caída del negocio), que representa el 44,4 % de todas las causas de morosidad.
2. el 80 % de los clientes morosos de la cmac huancayo está totalmente de acuerdo y de acuerdo que las causas de su situación de morosidad se debe a la disminución de las ventas.
3. el 70 % de los clientes morosos de la cmac huancayo está totalmente de acuerdo y de acuerdo que las causas de su situación de morosidad se debe al sobreendeudamiento.

la principal recomendación del presente estudio es la siguiente:

1. la cmac huancayo debe adoptar una política de incorporación de riesgos de sus créditos en su toma de decisiones económico-financiero para tener adecuadas estimaciones de sus resultados económicos.

**Palabras clave:** morosidad, micro finanzas, sobreendeudamiento, riesgos, decisiones.

---

<sup>1</sup> Email: [investigacion@uncp.edu.pe](mailto:investigacion@uncp.edu.pe)

<sup>2</sup> Email: [royquinto@hotmail.com](mailto:royquinto@hotmail.com)



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN

## MANEJO DEL STRESSES LABORAL EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ<sup>3</sup>

*Linda Soledad Nuñez Inga, Econ. Héctor Montero Aliaga  
Instituto de Investigación de la Facultad de Economía*

### **RESUMEN**

En varios estudios demuestran que existen diversas causas, para el Stress en el ámbito laboral; entre ellos se mencionan las relaciones interpersonales inadecuadas, sobrecarga laboral, nivel de responsabilidad, y la situación económica social de las personas, etc. Estas investigaciones coinciden con el Stress laboral que presentan los trabajadores administrativos de la UNCP. Para aplicar una propuesta metodológica se han conformado dos puntos uno de control y el otro experimental, con una muestra total de 20 participantes de los dos grupos ocupacionales. Se tomo una prueba de pre test a ambos grupos lo cual permitió comprobar que la mayoría de los participantes se encontraban con un Stress elevado y a partir de esto es aplicar un programa de intervención a un grupo experimental para desarrollar diversos temas, asiendo uso de una serie de estrategias, técnicas para el afrontamiento para el Stress de estos trabajadores. Según los resultados tenemos 55% se encuentran en zona elevado, en el área de estilo de vida con un 40% es elevado, en el área de ambiente con 35% están en nivel zona peligrosa y normal, en el área de síntomas con un 45% se encuentran en nivel elevado, en área de ocupación con un 50% se encuentran en el nivel normal, en el área de relaciones 50% se encuentran en zona peligrosa, y en el área de personalidad con un 35% se encuentran en un nivel elevado. Es necesario desarrollar talleres (HEFE) palabras claves estrés laboral, fase de resistencia, fase de agotamiento, fase de alarma, incertidumbre, inseguridad.

---

<sup>3</sup> Email: [investigacion@uncp.edu.pe](mailto:investigacion@uncp.edu.pe)