

BLOGS E IMPLEMENTACIÓN DE LA CARPETA ACADÉMICA VIRTUAL EN DOCENTES UNIVERSITARIOS¹

*Rocío Pomasunco Huaytalla, Jhon Richard Orosco Fabián, Aracely Milagros Puchoc Rosales
Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Aplicadas*

RESUMEN

El trabajo que se realizó, tuvo por objeto determinar el efecto del uso de Blogs en la implementación de la Carpeta Académica Virtual en Docentes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, es de tipo aplicado con nivel experimental; se empleó el método descriptivo, explicativo y experimental. El diseño de la investigación fue pre experimental con pre y post test.

La muestra estuvo constituida por 8 docentes de la Facultad de Ciencias Aplicadas y un docente de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Fueron evaluados con la técnica de evaluación y observación, la primera haciendo uso de una prueba pedagógica para el diagnóstico y la segunda con una ficha de observación directa para los componentes de diseño, implementación y utilización de los blogs para la implementación de la carpeta académica.

Los resultados mostraron que el uso de los blogs tiene un efecto positivo ya que permitió implementar las carpetas académicas virtuales facilitando el trabajo de gestión educativa generando comunidades de aprendizaje virtual ya que todos los documentos técnico-pedagógicos se encuentran a disposición de la comunidad universitaria a nivel local y global, siendo una fuente de verificación para la Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.

Palabras clave: Blogs, carpeta académica, virtual

“EMPREDIMIENTO DE LOS JÓVENES TARMEÑOS”²

*Medrano Osorio, Gabriel, Flores meza, Kico Carlos
Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Aplicadas*

¹ Email: investigación@uncp.edu.pe

² Email: investigación@uncp.edu.pe

RESUMEN

Es importante la identificación y análisis de las características y cualidades de los jóvenes de la Ciudad de Tarma en el tema del emprendimiento, este mismo hecho, ha influido a lo largo del tiempo de manera aún mayor dado el contexto social, económico, tecnológico, etc. La escases de empleo, las pocas oportunidades desde el Estado a hacer posible un negocio o emprender alternativas del autoempleo.

Desde el punto de vista del desarrollo de la ciudad, está sujeto en gran medida a como los emprendedores se proponen innovar y crear nuevas propuestas y nuevas formas de hacer empresa, como respuesta al autoempleo y a las necesidades de realización como profesional o como ciudadano, con autoestima y que valora la independencia. La investigación surge del interés de conocer a la población joven que está buscando y creando espacios de generación de recursos económicos.

A lo largo de estos años, en la ciudad de Tarma se ha visto el nacimiento de actividades económicas de diversos tipos, como: librerías, restaurantes, cabinas de internet, lo importante es que las propuestas son parte de sus planes de vida, por ello asumen actitudes de riesgo y desafíos al contexto, con practica de la ética y valores fundamentales relacionadas a la sociedad, además el 75% es proclive a la innovación y actualización, en este ultimo criterio muy pocos pueden materializar sus aspiraciones, son cercanos a actitudes de responsabilidad social a partir de sus negocios. No obstante que, en la generalidad son propuestas muy precarias e informales que tienen seria dificultades de desarrollo y crecimiento, mucha son las causas endógenas y exógenas al emprendedor, desde la crisis económica en nuestro país, hasta las conductas y comportamientos en razón de elementos culturales, y los modelos de gestión que optan una vez instalada el negocio.

Se está optando como metodología de estudio el tipo exploratorio - descriptivo. En esta línea, se busca identificar y explicar las características más importantes de los emprendedores. La investigación arriba a resultados alentadores, los emprendedores en términos generales se caracterizan por su fuerza, la asunción al riesgo, a la innovación y a tener una visión de futuro. Con estas características y la participación de las entidades del Estado y la universidad se puede potenciar y desarrollar adecuadamente las propuestas de negocio.

Palabras Clave: innovación, autoempleo, emprendedor

ESTIMACIÓN DEL NIVEL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL DISTRITO DE ACOBAMBA (2005-2009)³

*Teresa Artica Dueñas, Gonzalo Rojas Espinoza, Miguel Ruiz Arauco
Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Aplicadas*

RESUMEN

El propósito de este trabajo fue identificar la situación actual, problemática y perspectivas de las actividades sociales, económicas, ambientales e institucionales con fines de promover el desarrollo sostenible del Distrito de Acobamba, Perú. El análisis se elaboró a partir de dos modelos de estudios de gestión (2005 y 2009), y que contó con la participación multidisciplinaria de personas especializadas. En el desarrollo de la investigación se aplicaron métodos del tipo descriptivo, analítico y sintético de modelo

³ Email: investigación@uncp.edu.pe

transaccional. La hipótesis utilizada fue “El Desarrollo sostenible del Distrito Acobamba es 0,40”, determinándose el índice de desarrollo sostenible (S4) en los barrios de productores agrícolas. La población en estudio estuvo conformada por 1630 productores de la comunidad caracterizada como Región Quechua seco sierra; de este universo se tomo la muestra STAT de 1000 productores y de esta la muestra estratificada de FAC de 20, a quienes se les aplicó un cuestionario socioeconómico diseñado para medir las dimensiones de desarrollo sostenible (Ambiental, económica, institucional y social). Los resultados obtenidos por el software biograma, demostraron que la comunidad se encuentran en un nivel moderado de desarrollo, al presentar valores de nivel sostenible de S4 de 0,52 en promedio. La dimensión ambiental presentó considerable limitación para la sostenibilidad, notándose la necesidad de diseñar y ejecutar planes y programas de desarrollo rural que permitan promover y mejorar su sustentabilidad y asegurar su permanencia en el tiempo.

Palabras clave: Desarrollo sostenible, biograma, índice de sostenibilidad.

EVALUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS FISICOQUÍMICAS, SENSORIALES Y COLORIMÉTRICA DEL ACEITE ESENCIAL DE ROMERO (*ROSMARINUS OFFICINALIS*) Y SALVIA (*SALVIA OFFICINALIS*) OBTENIDAS MEDIANTE EL MÉTODO DE ARRASTRE DE VAPOR⁴

Shalin Carhuallanqui Ávila, Karim Madelaine Castro Pérez, Gina De La Cruz Calderón, Doyla Leonora Arzapalo
Quinto
Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Aplicadas

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado “Evaluación de las Características Físicoquímicas, Sensoriales y Colorimétrica del aceite esencial de romero (*Rosmarinus officinalis*) y la salvia (*salvia officinalis*), obtenidas por el método de Arrastre de Vapor”, tiene como objetivo evaluar y comparar el rendimiento, características físicoquímicas, sensoriales y colorimétricas del aceite esencial obtenidas a partir del romero y de la salvia. Para la extracción de aceite esencial del romero y la salvia, se utilizaron las hojas de la planta en estado vegetativo en plena floración; secadas al medio ambiente, depositándose en un cesto contenedor ha cargas de 700 g, en el auto clave al cual para cada corrida se depositaba 6000 ml de agua, para la generación de vapor como vehículo de arrastre de fluido, la mezcla de vapor agua– aceite esencial es condensado en un sistema de refrigerante, por diferencia de densidades se retira agua aromática (hidrosol) y al termino del proceso se retira el

⁴ Email: investigación@uncp.edu.pe

aceite esencial. El rendimiento obtenido de la extracción de aceite esencial del romero y la salvia secado a medio ambiente fue: 0,53% y 0.25% respectivamente.

Con respecto a la caracterización fisicoquímica del aceite esencial del romero es la siguiente: presenta una acidez de 0.13%, pH 5.9, y un índice de refracción de 1.476; y para el aceite esencial de salvia presenta una acidez de 0.06%, pH 6.5 y un índice de refracción de 1.479. Luego se procedió a la evaluación colorimétrica, dándonos como resultados los parámetros de L* luminosidad, a* coloración rojo/verde, b* coloración amarillo/azul, C* croma o saturación de color, y H* (ángulo de color), Los resultados indicaron que hay diferencia estadísticamente significativas en cuanto al color de los aceites esenciales de romero y salvia, así también reportó que los valores tienden a amarillo, según la escala de CIELAB.

Palabras clave: aceite esencial, romero, salvia, extracción, arrastre de vapor, aceite de romero, aceite de salvia.

EVALUACIÓN DE LA PLANTA SCIRPUS CALIFORNICUS (TOTORA) EN LA EFICIENCIA DE REMOCION DE PLOMO EN UN PROTOTIPO DE HUMEDAL CONSTRUIDO DE FLUJO SUPERFICIA

Walter Javier Cuadrado Campó, Carmela Emperatriz Vicuña Orihuela, Ederson Pablo Camargo Leonardo⁵
Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Aplicadas

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo evaluar la eficiencia de remoción de plomo con la planta nativa scirpus californicus en un prototipo de humedal construido de flujo superficial, debido a numerosos estudios que han abordado el problema ambiental de los metales pesados, existiendo unanimidad entre la comunidad científica respecto al carácter tóxico de los mismos para los seres vivos. Afectan a las cadenas alimenticias, provocando un efecto de bioacumulación entre los organismos de la cadena trófica. Fue desarrollado en la facultad de ciencias aplicadas- laboratorio de química analítica y medio ambiente.

La metodología consistió en la construcción de un humedal construido de flujo superficial de 1 m x 2 m x 0,9 m cubierto con material plástico, se acondicionó 90 plantas de scirpus californicus en 480 litros de solución al 5,52 mg/L de plomo.

La evaluación se realizó durante 12 días con el análisis de la raíz-rizoma, tallo sumergido y tallo aéreo previo lavado con agua destilada, además se analizó la disminución del plomo de la solución con el método de análisis de foliares por absorción atómica y el pH.

El resultado respecto a la remoción de plomo en la solución fue desde 5,52 mg/l hasta 1,25 mg/l debido a la absorción de la planta, El pH inicial fue del orden de 2,13 el cual indica que el medio acuoso es ácido y evoluciona en forma ascendente hasta el orden de 2,85 indicándonos una tendencia del medio acuoso a alcalino. La absorción de plomo por la planta scirpus californicus(totora) alcanzó la mayor absorción de plomo por la raíz-rizomas con 155,72 mg/kg seco, seguido por el tallo sumergido 94,34mg/kg seco y en menor cantidad en el tallo aéreo con 5,83 mg/kg seco.

Al término de tratamiento se logró remover el 77,36% de plomo de la solución.

Palabras claves: fitorremediación, remoción de plomo, scirpus californicus, contaminación ambiental.

⁵ Email: investigación@uncp.edu.pe

GESTION AMBIENTAL Y DESARROLLO ECONOMICO EMPRESARIAL⁶

*Victoria Romero Ana María, Victoria Romero María Elena, Dávila Victoria Henry Mauricio
Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Aplicadas*

RESUMEN

La Gestión Ambiental es la parte del sistema general de gestión, que incluye la estructura organizativa, las actividades de planificación, las responsabilidades, las practicas, los procedimientos, los proceso y los recursos para desarrollar economías en el sector empresarial ya que es muy importante incorporar en el plan de desarrollo empresarial la gestión ambiental para reducir la contaminación en la provincia de Tarma y la Región Junín.

También se tiene presente a la gestión ambiental en el conjunto de actividades, mecanismos, acciones e instrumentos dirigidos a garantizar la administración y uso racional de los recursos naturales mediante la conservación, mejoramiento, rehabilitación y monitoreo del medio ambiente y el control de la actividad económica empresarial, racionalizando la materia prima adecuadamente en la producción de bienes y servicios.

Los objetivos del sistema de Gestión Ambiental es usar eficientemente las materias primas, insumos y energía, reduciendo los riegos ambientales propios de cada uno de las actividades productiva que integran el proceso productivo enmarcado a un desarrollo económico empresarial.

Las empresas en la provincia de Tarma emplean el método científico al implantar el sistema de Gestión Ambiental en el desarrollo económico empresarial de la siguiente manera se aprueba la política ambiental, luego se planifica y se pone en práctica en la operación, para verificar y revisión por la gerencia y tener una mejora continua.

La presente investigación se llevo a cabo en las empresas más reconocidas en la provincia de Tarma como son Cemento Andino SA, El Tarmeñito, SHULAY, Transformación de Almidón de los cuales mediante una encuesta se comprobó el tipo de gestión ambiental que realizan para mejorar la calidad de su producto reduciendo la contaminación ambiental en las actividades económicas empresariales buscando generar desarrollo económico empresarial.

Palabras Clave: gestión, empresa, economía, desarrollo, medio ambiente, planificación, producción bienes.

⁶ Email: investigación@uncp.edu.pe

ESTUDIO DEL DESGASTE DE ELEMENTOS ESTÁTICOS Y DINÁMICOS EN LOS MOTORES DIESEL DE LOS CAMIONES ISUZU (DEL TIPO: 400 AL 2000) EN EL 2011⁷

*Salgado Samaniego, Edwin⁸; Gómez Galindo, Wilfredo
Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Aplicadas*

RESUMEN

En el presente trabajo se determina el desgaste de los elementos Estáticos y Dinámicos en los Motores Diesel de los camiones Isuzu a velocidad variable cuantificando las partículas de desgaste que contaminan el aceite lubricante del motor para identificar el desgaste sin necesidad de desarmar el motor. para llevar a cabo la determinación del desgaste de los elementos estáticos y dinámicos de los motores Diesel de los camiones Isuzu se precisó cuantificando las partículas de desgaste que contaminan el aceite lubricante del motor, para el cual se tomó 20 muestras en función a los kilometrajes recorridos por el vehículo. El estudio está basado en la teoría de: REYNOLDS donde desarrolla sobre la lubricación, GERARDO TRUJILLO, Integrando el Análisis de Aceite con el Análisis de Vibración, y ESPINOZA, Determinación del Desgaste y corrección de las concentraciones. El diseño fue descriptivo Factorial simple, con una prueba estadística de t studen y un nivel de significación de 0.05 llegando a demostrar que el desgaste es mayor en elementos Dinámicos en los Motores Diesel de los camiones Isuzu.

Palabras clave: Motor Diesel, aceite, Cuantificar, Desgaste.

⁷ Email: investigacion@uncp.edu.pe

⁸ Email: Edusam16@hotmail.com

INNOVACIÓN COMO FUENTE DE VENTAJA COMPETITIVA EN LAS POLLERÍAS DEL DISTRITO DE TARMA⁹

*Paredes Pérez, Marco Antonio José; Paredes Pérez, María del Carmen
Torres Rodríguez, Verónica Carmen
Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Aplicadas*

RESUMEN

La innovación en las pollerías del distrito de Tarma desarrolla ventajas competitivas en diversos aspectos empresariales, en este contexto la investigación tiene como objetivo: describir la relación existente entre la innovación en el desarrollo de ventaja competitiva en las pollerías del distrito de Tarma. La población estuvo conformada por los empresarios de pollerías del distrito de Tarma - Provincia Tarma, constituida por 8 empresarios distribuidos en diferentes lugares. La técnica de recolección de datos fue el cuestionario y ficha de registro anecdótico. El estudio evidencial refleja que el desarrollo de la ventaja competitiva de las pollerías está directamente relacionado con la innovación.

Palabras clave: Innovación, Ventaja competitiva, Empresario.

ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PROVINCIA DE TARMA¹⁰¹¹

⁹ Email: investigacion@uncp.edu.pe

¹⁰ Email: investigacion@uncp.edu.pe

¹¹ Email: oscarojasguere@hotmail.com

RESUMEN

La investigación se realizó con el propósito de formular estrategias más eficientes para lograr el Desarrollo Turístico de la Provincia de Tarma a través del Planteamiento de un Plan Estratégico de Turismo para la Provincia de Tarma, para ese fin pretendimos contestar la siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las condiciones de la Oferta Turística de la Provincia de Tarma?, ¿Cuáles son las necesidades insatisfechas del mercado turístico? y ¿Qué estrategias permitirán desarrollar la actividad turística de manera más eficiente? Fue una investigación aplicada al campo de la Planificación del Turismo de nivel descriptiva – explicativa. Para tal fin se trazó como objetivo general: Formular estrategias más eficientes para lograr el Desarrollo Turístico de la Provincia de Tarma a través del Planteamiento de un Plan Estratégico de Turismo para la Provincia de Tarma. Se efectuó el proceso de Planificación Estratégica del Turismo a nivel de la Provincia de Tarma, aplicándose una metodología acorde que involucró el análisis de los antecedentes, el marco normativo, el Análisis FODA y la implementación de las estrategias, programas y acciones correspondientes. Al concluir la lectura de esta investigación los lectores conocerán la realidad de la gestión del alojamiento en el distrito de Tarma, y sus posibilidades de desarrollo los cuales están basados en la toma de decisiones que surgirán a partir del conocimiento de este estudio.

Palabras clave: Estrategias para el Desarrollo Turístico de la Provincia de Tarma.

¹² Email: andrea.orihuela@hotmail.com

EVALUACIÓN COLORIMÉTRICA DE LAS ZANAHORIAS (*Daucus carota* L.) MINIMAMENTE PROCESADAS CON LA ADICIÓN DEL ACIDO ASCORBICO Y ACIDO CITRICO¹³

*Cuadrado Campo Walter¹⁴, Carhuallanqui Ávila Salin¹⁵, Segura Usuriaga Arturo¹⁶
Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Aplicadas*

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado “evaluación colorimétrica de las zanahorias (*daucus carota* L.) minimamente procesadas con la adición del ácido ascórbico y ácido cítrico”, evaluó el color, la reducción del oscurecimiento y calidad fisicoquímica de las zanahorias mínimamente procesadas, cuando se adiciona ácido ascórbico, ácido cítrico y la combinación de estos ácidos. Los vegetales mínimamente procesados son productos procesados y preparados en un tiempo mínimo antes de su consumo que consistió en: la recepción, selección, lavado, y desinfección, pelado, troceado-cortados, sanitizado y adición de hipoclorito de sodio, ácido cítrico y ascórbico, enjuagado, centrifugado, pesado, envasado y almacenado a 5°C. Se realizó el análisis fisicoquímico, evaluándose el pH, °Brix y acidez durante el almacenamiento de los cuatro tratamientos, sufrieron cambios moderados durante su almacenamiento, por ser tejidos vivos que respiran y mantienen su actividad metabólica. Luego se procedió a la evaluación colorimétrica de las 4 muestras, evaluándose el color interno de estas con el colorímetro Lovibond 100, los resultados se obtuvieron bajo el sistema de medición de Cielab y Cielch, dándonos como resultados los parámetros de L* luminosidad, a* coloración rojo/verde, b* coloración amarillo/azul, c* croma o saturación de color, y h* matiz (ángulo de color), los cuales la vista humana no puede distinguir con una simple evaluación sensorial sin ayuda de algún equipo. Así mismo se determinó las diferencias o deltas de L*, a*, b*, c*, h* y delta de e (de) el cual reporta la diferencia total del color en función a una referencia (muestra testigo). Los resultados indicaron que hay una diferencia en función a la adición de ácido cítrico, ácido ascórbico y su combinación, así también reportó que los valores tienden a anaranjado, según el diagrama de escala de Munsell y según la escala de Cielab. Este trabajo busca crear un proceso productivo que permita obtener un producto mínimamente procesado con una vida útil mayor a la del producto fresco, pero sin modificar sus características sensoriales.

Palabras clave: zanahoria, colorimetría, mínimos procesos, Cielab, escala Munsell.

¹³ Email: investigacion@uncp.edu.pe

¹⁴ Email: WJCC@hotmail.com

¹⁵ Email: shalin_cavila@hotmail.com

¹⁶ Email: sagitario_boy_7@hotmail.com



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ
CENTRO DE INVESTIGACIÓN

EVALUACIÓN DE LA CONCENTRACIÓN DE TANINOS EN LA SAVIA DE TRES VARIEDADES DE PLÁTANOS (MUSA S. SP.) DE LA SELVA CENTRAL¹⁷

Gonzalo Rojas E¹⁸, Teresa Ártica D¹⁹, Andy Esteban P²⁰
Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Aplicadas

RESUMEN

El banano verde de rechazo es un residuo de cosecha, que posee un alto contenido en taninos y polifenoles y un bajo contenido en fibra y proteína. Los taninos son sustancias antinutricionales que impiden el uso del banano verde de rechazo (boleja) en el uso agroindustrial, como fuente energética. La extracción selectiva con solventes es una ruta de separación para la obtención de taninos. Los resultados que se dan a conocer en el presente trabajo evidencian que este método de separación es efectivo en la remoción de taninos de la boleja. **objetivo:** extraer los taninos del banano verde de rechazo (boleja) utilizando la extracción con solventes. **materiales y métodos:** la obtención de los extractos alcohólico y acuoso y su evaluación cualitativa, fue realizada combinando diferentes formas de extracción y determinación cualitativa de taninos que se detalla en la literatura de análisis químico e instrumental. el análisis cuantitativo de taninos se efectuó mediante métodos colorimétricos utilizando un espectrofotómetro uv/vis, donde las muestras fueron leídas a 700 nm y referidas a ácido tánico. Como sustancia de referencia se utilizó ácido tánico para análisis de la firma merck. Para la medición de la absorbencia se empleó un espectrofotómetro uv-vis spectronic - 20. **Resultados:** los coeficientes de correlación lineal calculados para las curvas de calibración fueron: del ácido tánico: 0.8983, de la muestra a –extracto alcohólico: 0.8977, de la muestra a –extracto acuoso: 0.8822, de la muestra b –extracto alcohólico: 0.8999 y de la de la muestra b – extracto acuoso: 0.8938. **Conclusión:** la extracción de taninos del banano verde de rechazo (boleja) con solución 1:1 metanol-agua es más eficiente y eficaz que la extracción de taninos con agua.

Palabras clave: Banano verde. Extracción. Taninos.

¹⁷ Email: investigacion@uncp.edu.pe

¹⁸ Email: gonzalorojas_2006@hotmail.com

¹⁹ Email: tereartica@hotmail.com

²⁰ Email: abanes_23@hotmail.com



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ
CENTRO DE INVESTIGACIÓN

EXTRACCIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE PIGMENTOS DE LA BETERRAGA (*BETA VULGARIS L.*), COMO COLORANTE NATURAL²¹

Baquerizo Canchumanya Mery Luz²² Hinostrza Quiñónez Greta²³
Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Aplicadas

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “*Extracción y caracterización de pigmentos de la beterraga (Beta vulgaris L.)*”, como colorante natural” se realizó con la finalidad de obtener el colorante natural de beterraga de extracto de beterraga y del bagazo diluido de este, aprovechando los desechos. Para la obtención de pigmento se obtuvo a partir de dos muestras una del extracto y otra del bagazo de beterraga, ajustándose el pH a 4, y posteriormente concentrándose y analizándose las características del extracto de beterraga como índice de refracción 1,36, 18°Brix, densidad 1,127 y el pigmento del bagazo diluido de beterraga tuvo 1,339 de IR 5 Brix y 0,99 de densidad. Los resultados de análisis según CIEL*ab nos dio un dE* indica 73,55 y 79,40 para extracto y bagazo diluido respectivamente, comprobándose diferencia. Además se realizó el espectro de longitud de onda, el cual indica que el extracto de beterraga contiene mayor cantidad de antioxidantes así mismo se identificó en ambas muestras longitudes de onda de 527, 483 y 415 nm, el cual indica rica en pigmentos como las betalainas y antocianinas. Es así que debido a la alta producción de beterraga en Tarma se genera una alternativa más de aprovechamiento agroindustrial de esta raíz., como productos orgánicos para la coloración de néctares, jugos, confitería, y tejidos los cuales nos muestran el valor que tiene esta raíz; dando así una alternativa de uso de colorantes naturales y no de sintéticos. Además que la beterraga es fuente de pigmentos, los cuales a la vez también son fuente importante de compuestos antioxidantes.

Palabras clave: Pigmento, color, beterraga.

²¹ Email: investigacion@uncp.edu.pe

²² Email: melubac@hotmail.com

²³ Email: gretah50@hotmail.com



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ
CENTRO DE INVESTIGACIÓN

LA SATISFACCIÓN LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE SERVICIO EN LOS HOSTALES DEL DISTRITO DE ACOBAMBA, PERIODO MAYO – 2010²⁴

*Ralph Jurado Taípe²⁵, Héctor Basilio Marcelo²⁶, Lucía Arango Hurtado, Jhonn Colachagua Ramón
Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Aplicadas*

RESUMEN

La comprensión del individuo y su comportamiento en la organización empieza con el repaso de las principales contribuciones de la psicología al comportamiento organizacional, para ello se debe hacer referencia a algunos conceptos como satisfacción laboral y sus causas relacionado a la calidad del desempeño. Tomando como punto de referencia los recursos humanos la calidad total trataría de aunar la máxima satisfacción del cliente con la máxima satisfacción de los empleados y un mínimo coste. El objetivo principal que motiva y guía esta investigación es explicar cuál es el impacto de la satisfacción laboral o en este caso insatisfacción laboral en la calidad de los servicios que brindan los establecimientos hosteleros en el distrito de Acobamba. El estudio realizado es de tipo descriptivo correlacional, pues se analizó el grado de influencia entre ambas variables en su contexto natural sin manipular deliberadamente las variables, está justificada por la necesidad de conocer los factores y/o causas de la precaria calidad de servicios relacionado a la satisfacción laboral del personal en el que hacer empresarial. Los resultados lamentablemente no son nada alentadoras, ya que el personal como el cliente está en desacuerdo con las actuales circunstancias. En primer lugar en lo que respecta al personal, no se sienten motivados, por el incumplimiento de determinados factores de satisfacción; y en segundo lugar los clientes están en desacuerdo con la calidad de servicio que reciben. Es así que la investigación muestra una relación lineal directa perfecta. No obstante la influencia es negativa entre ambas variables, es decir a medida que la satisfacción laboral disminuye, la calidad de servicio también disminuye, decisión tomada gracias a la prueba del Chi cuadrado de Pearson a través del software spss. El estudio fue realizado el trabajo de investigación solo en la localidad de Acobamba, contando que solamente existe un establecimiento certificado y acreditado por la DIRCETUR y para referirse a establecer mejor las variables y su relación procedimos a integrar a los establecimientos de Tarma elevando así el nivel de confianza.

Palabras clave: Satisfacción Laboral, Calidad de Servicios,

²⁴ Email: investigacion@uncp.edu.pe

²⁵ Email: Raphomania@hotmail.com

²⁶ Email: Liara7802@hotmail.com